

2026 年 7 月 31 日

各 位

AL SOK ジョイライフ株式会社

外部からの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が運営する「ベルパージュ奈良あやめ池」におきまして、外部からの不正アクセスを受け、当社が保有する個人情報の一部が閲覧された可能性があることが判明いたしました。

ベルパージュ奈良あやめ池に、過去・現在入居されているお客様とご家族、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で確認されている事実関係および今後の対応につきまして、以下のとおりお知らせいたします。

1 閲覧された可能性のある個人情報

- (1) 内容：ベルパージュ奈良あやめ池に、過去・現在入居されているお客様の「在所状況、利用者コード、氏名、フリガナ、性別、生年月日、居室番号、受付サービスの内容（一般入居・体験入居）、入退去日、契約日・解約日」
- (2) 件数：134 件

なお、対象となる可能性のある皆様には、順次個別にご連絡を差し上げております。当社や関係機関を装った不審な連絡等には十分ご注意ください、個人情報の提供や URL へのアクセスは行わないようお願いいたします。

2 経緯

2026 年 7 月 4 日、当社端末が外部の第三者による不正アクセスを受け、不正な遠隔操作が行われたことが判明いたしました。調査の結果、当社が保有する個人情報の一部が閲覧された可能性があることを確認しております。

なお、本事案の発覚後、直ちに該当端末のネットワーク接続を遮断するとともに、関係アカウントのアクセス停止等の措置を講じ、被害拡大の防止に努めております。

3 現在までの対応と二次被害の防止措置

- (1) 該当端末の隔離・初期化およびパスワードの変更
- (2) 外部のセキュリティ専門事業者によるログ解析および影響範囲の調査

(3) 個人情報保護委員会への報告

4 再発防止策について

当社はこの度の事態を重く受け止め、セキュリティ管理体制のさらなる強化、端末利用に関する運用ルールの見直し、および従業員に対する情報セキュリティ教育の徹底を図り、再発防止に全力を尽くしてまいります。

5 本件に関するお問い合わせ窓口

窓 口：当社 福祉サービス事業部

受付時間：平日 9:00～18:00

電話番号：06-6360-6369

以 上