

2026 年 10 月 01 日

各 位

AL SOK ジョイライフ株式会社

外部からの不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性に関する
調査結果のご報告

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 7 月 4 日に、当社が運営する「ベルパージュ奈良あやめ池」において発生しました、不正アクセスに伴いお客様の個人情報の一部が漏えいした可能性がある事案につきまして、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本事案の発覚後、当社は直ちに該当端末のネットワーク接続を遮断するとともに、関係アカウントのアクセス停止等の措置を講じ、被害拡大の防止に努めております。また、外部のセキュリティ専門事業者の協力のもと、ログ解析および影響範囲の調査を実施した結果、個人情報の流出を確証づける事実は確認されませんでした。

当社はこのたびの事態を重く受け止め、セキュリティ管理体制のさらなる強化、端末利用に関する運用ルールの見直しおよび従業員に対する情報セキュリティ教育の徹底を図り、再発防止に全力で取り組んでまいります。

調査結果の概要につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1 調査結果

外部のセキュリティ専門事業者によるフォレンジック調査（パソコンやサーバーなどの機器を専門的に解析し、不正アクセス、情報漏えい、マルウェア感染の有無および原因を調査するもの）の結果、個人情報の流出を示す事実は確認されませんでした。

2 対象となる可能性のある皆様への対応

対象となる可能性のある皆様へのご連絡は、すでに完了しております。

このたびは、皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、重ね

て深くお詫び申し上げます。今後はより一層のセキュリティ強化と管理体制の厳格化に努め、再発防止に取り組んでまいります。

以 上